



Für eine erfolgversprechende Wahrnehmung bei Ihrem **PKV-Problem** benötige ich:

- den **Versicherungsschein**
- die vereinbarten **Versicherungsbedingungen** für die Krankheitskostenversicherung (MB/KK) und die Tarifbedingungen
- den vollständigen bisherigen **Schriftverkehr mit der PKV**
- die zur Kostenerstattung eingereichten **Rechnungen** (Privatliquidationen)
- die **Leistungsabrechnung der PKV**
- nach Möglichkeit sämtliche Arztbriefe, Atteste und Entlassungsschreiben